

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAKSI.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	5
C. Perumusan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	8
Bab II LANDASAN TEORI.....	10
A. Biaya.....	10

1. Pengertian Biaya.....	10
2. Pembebanan Biaya.....	12
B. Klasifikasi Biaya.....	13
1. Biaya dalam hubungannya dengan Produk.....	13
2. Biaya dalam hubungannya dengan Volum produksi.....	16
3. Biaya dalam hubungannya dengan Periode Waktu.....	18
C. Biaya Mutu.....	19
1. Definisi Biaya Mutu.....	19
2. Penggolongan Biaya Mutu.....	20
3. Mengukur Biaya Mutu.....	23
4. Pandangan Cacat Nol dan AQL.....	24
D. Produk Cacat.....	25
E. Total Quality Manajemen(TQM).....	26
1. Pengertian TQM.....	26
2. Karakteristik TQM.....	27
F. Hipotesis.....	29
G. Kerangka Fikir.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
B. Jenis Sumber Data.....	32
C. Metode Pengumpulan Data.....	33

D. Metode Analisis Data.....	34
E. Definisi Oprasional Variabel.....	41
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	42
A. Sejarah PT Kimia Farma.....	42
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	43
C. Maksud dan Tujuan serta Kegiatan Usaha PT Kimia Farma.	43
D. Struktur Organisasi.....	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Penerapan Biaya Mutu pada PT Kimia Farma.....	54
B. Analisis Data.....	55
C. Pembahasan.....	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN